

Druk reklamacji, Maffati

1. Dane składającego reklamację (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko:	Ulica/Miejscowość:
Kod pocztowy:	Miejscowość:
Telefon:	Data wypełnienia reklamacji:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt:	Data zakupu:
Kod produktu:	Nr paragonu/faktury:
Nr zamówienia:	Data stwierdzenia wady:

3. Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

4. Żądanie Klienta (wypełnia Klient)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141. poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego *możliwe gdy: -naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów -sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **możliwe gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny*	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny**	
Czytelny podpis Klienta	

5. Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Reklamacja została uznana / odrzucona	Data otrzymania reklamacji:
	Rozpatrujący reklamację:
	Data rozpatrzenia reklamacji:
	Pieczętka i podpis Sprzedawcy